

事故のない安全・安心で快適なモビリティ社会の実現

CSV×DXを体現した商品 テレマティクス自動車保険



テレマティクス自動車保険は、テレマティクス技術を活用した各種機能でお客さまの安全運転をサポートし、充実した補償に加え、スコアと連動した保険料体系や運転診断レポートで事故を未然に防ぎ、先進的な損害サービスで事故の影響を減らし、回復を支援するという新たな価値を提供し、交通事故削減という社会課題解決に貢献しています。



AIを活用した最先端の事故対応～テレマティクス損害サービス～

テレマティクス自動車保険において通信車載器等から得られるデジタルデータを事故対応に活用する「テレマティクス損害サービスシステム」では、お客さまとの電話や書類のやりとりを中心とした従来の事故対応から、走行データや運転挙動・位置情報を中心としたデジタルデータの活用による革新的かつ高度な事故対応に変革することでお客さまをサポートします。当社の24時間365日事故対応サービス「I'mZIDAN」では、夜間・休日もテレマティクス情報を活用した相手方とのやり取りや示談交渉等が可能で、多くのお客さまにご満足を頂いております。今後もさらにサービスを高度化させ、安全・安心なモビリティ社会の実現に貢献します。

当社専用のドライブレコーダーを活用した最先端の事故対応



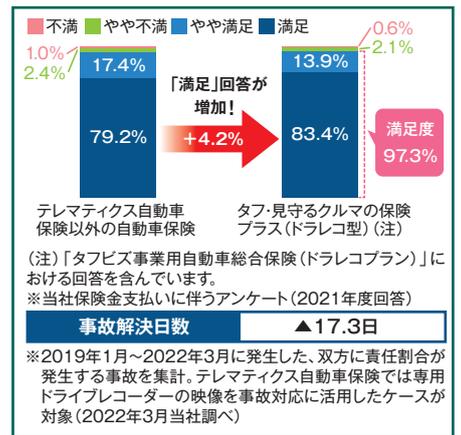
自動的にコールセンターに通知し、お客さまへ連絡
レッカー手配等の初期対応を実施

事故の場所や事故に至るまでの走行経路等を正確かつスムーズに把握

AIが解析した相手車両の速度等のデータを活用し、迅速・適切な事故解決を実現※

※AIが解析した相手車両の速度等のデータ(参考値)は通信環境・天候・事故の状況等により、事故対応に活用できない場合があります。
※当社で行った衝突実験の画像です。

満足度・解決日数



CSVの連鎖 テレマティクス自動車保険で生み出した新たな価値

テレマティクス自動車保険が解決する社会課題は、事故の削減に留まりません。事故低減に伴う産業廃棄物削減やエコドライブ推進によるCO2排出量削減、データを活用した自治体共同での交通安全マップ作成や、脳トレアプリによる高齢者の運転寿命延伸による地域の活性化など、CSVを連鎖させ、様々な社会・地域課題の解決を目指します。

